

LEASE INSTRUCTIEBOEKJE



Welkom

Allereerst willen wij u hartelijk welkom heten bij AutoLeaseTeam en u gelukwensen met de keuze van uw lease-auto. Uiteraard heeft u met veel zorg uw nieuwe auto uitgezocht. En natuurlijk staan nieuwe auto's garant voor zorgeloos autorijden. Maar dat neemt niet weg dat ook nieuwe auto's nog altijd onderhoud nodig hebben en banden vervangen moeten worden. Ook kan het gebeuren dat aan de auto schade ontstaat en deze hersteld moet worden, een ongeluk zit immers in een klein hoekje.

Uw leasemaatschappij is expert op autogebied en weet als geen ander in te spelen op de eisen en wensen van u als klant. In nauwe samenspraak met de dealer worden de noodzakelijke onderhouds-, reparatie- en/of schadeherstelwerkzaamheden uitgevoerd. Deze zorg nemen wij u uit handen en tegelijkertijd kunnen wij u mobiel houden door het inzetten van een vervangende auto.

Het voordeel van het leasen bij AutoLeaseTeam is bovendien dat u één adres heeft voor al uw mobiliteitszaken. En dat betekent korte lijnen, waardoor er efficiënt gewerkt kan worden. Bij het in gebruik nemen van uw nieuwe auto zal de dealer u de noodzakelijke uitleg en de nodige tips hebben gegeven over het gebruik ervan. Soms te veel om allemaal in een keer te kunnen onthouden. Daarom hebben wij dit lease-instructieboekje geschreven, zodat u op een rustig moment nog eens rustig na kunt lezen wat u van ons kunt verwachten en hoe u kunt handelen bij onvoorziene omstandigheden.

Voor nu wensen wij u heel veel rijplezier en vooral een zorgeloze gebruiksperiode toe!

AutoLeaseTeam



1. Aflevering van de auto

Naast de gebruikelijke vereiste documenten is de auto ook nog voorzien van:

- Groene kaart (volgt later)
- Schade-aangifte-formulier
- Gevarendriehoek

Denkt u eraan dat u de Groene kaart en de Kentekenpas nooit in uw auto achterlaat.

2. Uitvoeren van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden

Periodiek heeft uw auto onderhoud nodig. U zult zelf in de gaten moeten houden wanneer uw auto service nodig heeft. In verband met de drukke werkzaamheden van de dealer verdient het aanbeveling om hiervoor tijdig een afspraak te maken. Zo nodig kan de dealer dan tijdig met ons contact opnemen om te bespreken welke zaken vervangen moeten worden.

Alle onderhoudswerkzaamheden tot kilometerstand 90.000 kunnen zonder toestemming van de leasemaatschappij aan de auto worden uitgevoerd. Voor reparaties boven een bedrag van € 150,- alsmede vervanging van banden dient vooraf door de dealer toestemming gevraagd te worden.

Buitenland

Mocht u onverhoopt in het buitenland een dealer moeten bezoeken, dan willen wij graag dat u vooraf even contact met ons opneemt om te bepalen welke werkzaamheden er uitgevoerd moeten worden en wat de kosten daarvan zijn. Eventuele kosten die u heeft moeten maken, kunt u in Nederland uitsluitend bij ons declareren als u van ons een toestemmingsnummer hebt gekregen en een officiële factuur op naam van AutoLeaseteam meestuurt. Bij calamiteiten en buiten kantoortijden wordt u te woord gestaan door onze hulpdienst.

3. Vervanging van banden

Eén van de voordelen van het leasen van een auto bij AutoLeaseTeam is dat u voor alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden naar één en hetzelfde adres kunt gaan. Dus ook voor vervanging van banden bent u welkom bij uw dealer. Vervanging van banden kan alleen worden uitgevoerd nadat de leasemaatschappij hiervoor toestemming heeft verleend.

4. Vervangend vervoer

Te allen tijde kunnen wij voor u een vervangende auto inzetten. Ook als vervangend vervoer niet in uw contract is opgenomen. U dient er dan wel rekening mee te houden dat de kosten van het huren van deze auto separaat aan u zullen worden doorbelast. Dankzij de goede afspraken die wij met verhuurorganisaties hebben, zijn wij in staat gebleken scherpe inkoopcondities te bewerkstelligen, waar u dan weer van profiteert. Uiteraard zullen wij trachten zoveel mogelijk een gelijkwaardige auto voor u in te zetten.

5. Assurantie

Indien het leasecontract daarin voorziet, is de auto standaard WA en casco verzekerd. Het eigen risico bedraagt € 150,- per schadegeval, tenzij anders is overeengekomen. Alle accessoires die door u in het leasecontract zijn besteld of voor of tijdens het leasecontract schriftelijk zijn aangemeld, zijn meeverzekerd. Alle overige accessoires zijn niet verzekerd.

6. Schade en/of ongeval

Bij schade en/of ongeval willen wij direct (telefonisch of per e-mail) op de hoogte worden gebracht van de aard van de schade en tevens wordt u verzocht het Europees schadeformulier volledig ingevuld en ondertekend aan ons toe te sturen. Als er sprake is van een tegenpartij, dan moet deze het Europees schadeformulier mede ondertekenen.

Doe omtrent de schuldvraag nimmer een toezegging aan de tegenpartij. In geval van aanrijding verzoeken wij u de politie in te schakelen en door hen een proces-verbaal te laten opmaken. Dit ontslaat u niet van de verplichting om ook een Europees schadeformulier in te vullen en aan de leasemaatschappij op te sturen.

Voor schadeherstel kunt u de auto brengen bij een schadebedrijf dat door ons is aangewezen. Mocht u behoefte hebben aan een vervangende auto, dan kunnen wij dat voor u regelen conform de voorwaarden in art. 4.

7. Diefstal en/of inbraakschade

Bij diefstal en/of inbraakschade doet u altijd aangifte bij de politie en laat u proces-verbaal opmaken. Tevens vult u een schadeformulier in met vermelding van de namen van eventuele getuigen.

NB: Schade-, /diefstal- en/of inbraakgevallen die niet binnen 24 uur worden gemeld en waarvoor geen volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier is ontvangen, kunnen door de verzekering om die reden worden geweigerd voor uitbetaling. In dat geval komen de kosten van herstel c.q. vervanging volledig voor rekening van de lessee.

Schades die niet door de verzekering worden vergoed zijn o.m.

- Opzettelijk aangebrachte schades.
- Schades veroorzaakt door bestuurders zonder geldig rijbewijs.
- Schades veroorzaakt door het rijden onder invloed van alcohol en/of ander bedwelmend middel.
- Schades veroorzaakt tijdens deelname aan rally's of andersoortige snelheidsritten.
- Schades aan persoonlijke eigendommen.
- Diefstal van bij de auto behorende audio-/en televisie-apparatuur, waarvan in alle redelijkheid mag worden verlangd dat de bestuurder deze spullen of delen daarvan niet in de auto had mogen achterlaten.
- Schades aan objecten waarvoor geen dekking is aangevraagd.

8. Brandstofkaarten

Indien het leasecontract daarin voorziet, dan ontvangt u een brandstof-kaart met een bijbehorende pincode. Deze kaart kunt u bij de meeste pomphouders in Nederland gebruiken. Optioneel kunt u ook een pas aanvragen die geschikt is voor binnenland en buitenland. De werkelijke brandstofkosten worden periodiek verrekend met de reeds gefactureerde voorschotnota's.

Kosten voortvloeiende uit verlies of diefstal van de pas zijn voor rekening van de lessee. **TIP: Bewaar de pincode nooit bij uw pas!**

9. Aanhangwagens

Als u naderhand nog een trekhaak wilt monteren voor het rijden met een aanhangwagen of caravan, houdt u dan rekening met het feit dat niet alle auto's zonder meer geschikt zijn voor het langdurig rijden met zo'n aanhangwagen of caravan. Onze operationele medewerkers kunnen u hierover informeren.

10. Inleveren van de lease-auto

Bij beëindiging van het leasecontract kunt u de auto bij uw dealer inleveren, danwel op een door ons gezamenlijk overeengekomen plaats. Vervolgens zal er een innameformulier worden opgemaakt met daarop vermeld de inleverdatum, kilometerstand, staat van de auto (inwendig en uitwendig) en eventuele schades. Dit formulier wordt voor akkoord door de berijder/ lessee ondertekend.

Het telefoonnummer bij calamiteiten is:

0031 (0)24-755 12517

Tijdens kantooruren (24 uurservice)

0031 (0)26-355 3368

